

09-213 Gozdowo

Zbójno 32 / trasa Plock - Sierpc

Tel. 792-534-304

e-mail: [siatmex@wp.pl](mailto:siatmex@wp.pl)

[www.siatmex.com.pl](http://www.siatmex.com.pl)

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### § 1

**FIRMA: SIATMEX Producent Siatki Ogrodzeniowej** Mariusz Domżański, Zakład Produkcyjny Zbójno 32, 09-213 Gozdowo, zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem .

1. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Gwarant na swoje wyroby i usługi udziela 12 miesięcznej gwarancji.
3. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

### § 2

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienia łącznie następujących warunków: 1. Pisemnego ewentualnie za pośrednictwem poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego: nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu. 2. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, po uzgodnieniu z Gwarantem.

### §3

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku: – nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania, – nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu, – nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu, – uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady, – uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.), – wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu .

Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u Gwaranta.

### §4

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia: – jakiegokolwiek modyfikacji produktu, – ingerencji osób nieuprawnionych, – jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione.

09-213 Gozdowo

Zbójno 32 / trasa Plock - Sierpc

Tel. 792-534-304

e-mail: [siatmex@wp.pl](mailto:siatmex@wp.pl)

[www.siatmex.com.pl](http://www.siatmex.com.pl)

#### § 5

1. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w §3 i §4 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu.
2. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów przesłania produktu do Nabywcy.
3. Nieodebrany towar po okresie 60 dni będzie utylizowany.

#### § 6

1. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
2. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
3. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta.

#### § 7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
2. Reklamowany produkt powinien być dostarczony odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.

#### § 8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostampowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.

#### § 9

1. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji dla towarów krajowych i 60 dni w przypadku towarów zagranicznych.
2. Terminy określone w pkt.1 nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego za reklamowany produkt powyżej 7 dni od upływu terminu płatności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania i realizacji roszczeń gwarancyjnych z tego powodu nie wstrzymuje terminu biegu udzielonej gwarancji.
3. W przypadku opóźnienia w płatności za reklamowany produkt przekraczającej 30 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu.

09-213 Gozdowo  
Zbójno 32 / trasa Plock - Sierpc  
Tel. 792-534-304  
e-mail: [siatmex@wp.pl](mailto:siatmex@wp.pl)  
[www.siatmex.com.pl](http://www.siatmex.com.pl)

§ 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 11

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji. 2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.