

09-213 Gozdowo

Zbójno 32 / trasa Plock - Sierpc

Tel. 792-534-304

e-mail: siatmex@wp.pl

www.siatmex.com.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§1

FIRMA: SIATMEX Producent Siatki Ogrodzeniowej Mariusz Domżański, Zakład Produkcyjny Zbójno 32, 09-213 Gozdowo, zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.

1. Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Gwarant na swoje wyroby i usługi udziela 12 miesięcznej gwarancji.
3. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

§2

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1. Pisemnego, ewentualnie za pośrednictwem poczty e-mail, zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego:
 - nazwę i adres Gwaranta,
 - nazwę towaru,
 - datę zakupu,
 - szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu.
2. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowego produktu do siedziby Gwaranta, po uzgodnieniu z Gwarantem.

§3

Gwarancja dotyczy produktów pierwszego gatunku. Użytkowanie wadliwego produktu jest zabronione, takie wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem towaru. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu,
- naturalnych zmian w kolorystyce produktu (pod wpływem ich użytkowania), oraz odchyłki tolerancyjne w kolorze i strukturze uwarunkowane procesem produkcyjnym,

09-213 Gozdowo

Zbójno 32 / trasa Płock - Sierpc

Tel. 792-534-304

e-mail: siatmex@wp.pl

www.siatmex.com.pl

§4

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione.

§5

1. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w §3 i §4 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu.
2. W przypadku nie uznania reklamacji, reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów transportu produktu do Nabywcy.
3. Nieodebrany towar po okresie 60dni będzie utylizowany.

§6

1. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy, bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
2. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
3. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci Reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy specjalistycznej i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta.

§7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów, Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
2. Na Kupującym spoczywa obowiązek demontażu oraz odpowiednie przygotowanie reklamowanego towaru.
3. Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i dostarczony do Gwaranta. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub niewłaściwego zabezpieczenia przez Nabywcę.

09-213 Gozdowo

Zbójno 32 / trasa Płock - Sierpc

Tel. 792-534-304

e-mail: siatmex@wp.pl

www.siatmex.com.pl

§8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. W przypadku konieczności wymiany podzespołów, czas naprawy może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Producent musi sprowadzić potrzebne części od poddostawców.

§9

1. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji dla towarów krajowych i 60 dni w przypadku towarów zagranicznych.
2. Terminy określone w **§9 pkt.1** nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego za reklamowany produkt powyżej 7 dni od upływu terminu płatności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania i realizacji roszczeń gwarancyjnych z tego powodu nie wstrzymuje terminu biegu udzielonej gwarancji.
3. W przypadku opóźnienia w płatności za reklamowany produkt przekraczającej 30 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych, a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu.

§10

Gwarant ma prawo decydować o sposobie rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§11

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wad produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

09-213 Gozdowo
Zbójno 32 / trasa Plock - Sierpc
Tel. 792-534-304
e-mail: siatmex@wp.pl
www.siatmex.com.pl

§12

Towar do chwili całkowitej zapłaty pozostaje własnością sprzedawcy. Sprzedający ma prawo do odbioru swojego materiału w przypadku nieuregulowania płatności za towar przez Kupującego, a za poniesione koszty z tym związane ma prawo wystawić kupującemu fakturę obciążającą.

§13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

SIATMEX

Producent Siatki Ogrodzeniowej
Zbójno 32
09-213 Gozdowo
Tel. 792-534-304
e-mail: siatmex@wp.pl
www.siatmex.com.pl